

## **Általános Szerződési Feltételek**

Szolgáltató neve: PeGaShoopTrade Korlátolt Felelősségű Társaság

Szolgáltató székhelye: 2145 Kerepes, Vécsey Károly utca 12.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybevevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: hello@shoop.hu

Cégjegyzékszám: 13-09-230866

Adószáma: 29309621-2-13

Nyilvántartási szám: Budapest Főváros XVI. Kerület Jegyzője 4744/2022/B; OKNYIR: 346499/B/1

A szerződés nyelve: magyar

A szerződés időtartama határozott, a termék átvételéig tart.

A tárhely-szolgáltató adatai: Next-IT Consulting Kft. 1161 Budapest, Rózsa utca 34. 1.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: "ÁSZF") határozzák meg a PeGaShoopTrade Kft. (székhely: 2145 Kerepes, Vécsey Károly utca 12., nyilvántartó cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 13-09-230866 adószám: 29309621-2-13, email: hello@shoop.hu, a továbbiakban: "PeGaShoopTrade Kft." vagy "Szolgáltató", "Vállalkozás") kizárólagos tulajdonában álló és a PeGaShoopTrade Kft. által működtetett www.shoop.hu alatt üzemeltetett weboldal (a továbbiakban: "Weboldal", vagy "Shoop webáruház") felhasználásának a feltételeit. Felhasználónak minősül minden olyan nagykorú természetes vagy jogi személy vagy egyéb szervezet, aki a Weboldalon vásárlást kezdeményez (a továbbiakban: a "Felhasználó"). Kérjük, hogy az oldal használata előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot!

A PeGaShoopTrade Kft. fenntartja a jogot a jelen ÁSZF módosítására, amelyet a hatálybalépését megelőző 5 munkanappal közzétesz weboldalán. A jelen ÁSZF 2025. január 29. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

### **Definíciók:**

**Felhasználó:** Bármely természetes-, jogi személy vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

**Fogyasztó:** Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**Vállalkozás:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

**Szolgáltató:** Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

### **A szerződés tárgya**

A szerződés tárgya a www.shoop.hu weboldalain található valamennyi árucikk (a továbbiakban: Termék) online adás-vétele. A Termékek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarországon területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Shoop webáruházon keresztül történik. A Shoop webáruházban történő vásárlásra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ("Ptk."), az Elektronikus

kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ekrtv."), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (Korm.rendelet) irányadó a jelen ÁSZF-ben meghatározottakon túlmenően minden további jognyilatkozat nélkül is.

### ***Az elektronikus szerződéskötés lépései***

A Shoop webáruházban a Felhasználó csak regisztrációval vásárolhat Termékeket. A regisztráció során egy létező e-mail címet, vezeték- és keresztnévet, telefonszámot, valamint a felhasználói fiókba történő belépéshez szükséges jelszót kell megadni.

A tévesen vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért a PeGaShoopTrade Kft.-t semminemű felelősség nem terheli. Felhasználó a regisztráció/vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

Folyamatban lévő rendelést érintő adatok módosítására a hello@shoop.hu email címen van lehetőség. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

A Shoop webáruházban történő vásárlás kizárólag elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon, az alábbiak szerint.

### ***Termékek válogatása, keresése***

- A termékek termékcsoportokba vannak kategorizálva, hogy megkönnyítsük a válogatást. Meghatározott termék főcsoportok és alcsoportok segítségével tud navigálni a látogató a webáruházban belül.
- A kereső mezőbe egy kulcsszó beírásával kilistázhatja azokat a termékeket, melyek nevében vagy leírásában az adott kulcsszó szerepel.

A Termékhez tartozó kép illusztráció, bármilyen az eltérésből eredő kárért a PeGaShoopTrade Kft. nem vállal felelősséget. Az egyes Termékek oldalán választhatja ki a megrendelni kívánt Termék méretét és darabszámát (az alapértelmezett darabszám 1 db). A PeGaShoopTrade Kft. korlátozhatja az egyes Termékekre leadható rendelési mennyiséget. A kiválasztott terméket a "Kosárba tesz" gombra kattintva helyezheti a kosárba. A kosár tartalmazza az addig kiválasztott terméke(ke)t, annak egységárát és a rendelés teljes értékét. A szállítási költség a szállítási mód és szállítási cím kiválasztása után – de még a rendelés megerősítése előtt - adódik a kosár értékéhez. A vásárlási folyamat véglegesítése, a termékek darabszámának módosítása vagy törlése a kosárban, az ott megadott funkciókat jelző gombokkal történik. A megrendelés leadása egy ajánlattétel a Felhasználó részéről az adott Termék megvásárlására. A PeGaShoopTrade Kft. a megrendelése leadását a megrendelése elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja (előrendelés). Amennyiben vásárlás során a visszaigazolások nem érkeznek meg, kérjük ezt a hello@shoop.hu e-mail címen jelezze. Az előrendelés véglegesítéséről, így az ajánlata elfogadásáról a PeGaShoopTrade Kft. legkésőbb a Termék raktárban történő befoglalását követően 1-5 munkanapon belül külön e-mailben nyilatkozik. A szerződés az előrendelés elfogadásáról szóló PeGaShoopTrade Kft. által így megtett nyilatkozat megérkezésekor jön létre Ön és a PeGaShoopTrade Kft. között, mely a jelen Üzletszabályzatban hivatkozott online szerződésnek minősül. Az előrendelés során a Felhasználó ajánlatához nincs kötve, megrendelését bármikor módosíthatja vagy töröltheti a hello@shoop.hu címre küldött e-mail útján. Az előrendelés PeGaShoopTrade Kft. általi elfogadását követően ajánlati kötöttség jön létre. A megrendeléssel Ön kijelenti, hogy az ÁSZF-et, a webáruház honlapján közzétett tájékoztatókat, azok minden pontját megismerte és annak minden elemét magára nézve kötelezőnek ismeri el.

### **Termékek rendelkezésre állása**

A Shoop webáruházban megjelenített termékek becsült szállítási ideje 1-10 munkanap. Ez minden esetben függ a rendelés leadásának időpontjától, valamint a kiválasztott szállítási módtól, illetve a szállítmányozási partner kapacitásának állapotától. A termék oldalán a kívánt méret kiválasztásakor jelenik meg, hogy annak kézhezvétele hány munkanapon belül várható.

A raktárkészletet folyamatosan frissítjük, azonban előfordulhat ritka esetekben, hogy a rendelés leadásakor már nem áll rendelkezésre a kiválasztott termék. Ebben az esetben felvesszük Önnel a kapcsolatot és eldöntheti, hogy megvárja a termék ismételt beérkezését, vagy kéri a termék(ek) vételárának visszautalását, melyet az Ön által megadott névre és bankszámlaszámra 3 munkanapon belül teljesítünk. Amennyiben a rendelés nem előrefizetéssel kerül leadásra, úgy a fenti kérelem a vásárlástól való elállásnak minősül.

### **Vételár, fizetési feltételek**

Az árucikkek mellett feltüntetett ár az árucikk magyar forintban meghatározott bruttó vételára, így tartalmazza a mindenkor általános forgalmi adót is, azonban nem tartalmazza a szállítással kapcsolatos díjakat. A termékek mellett szereplő vételárak nem módosulnak a megrendelés leadása és az árucikkek kézhezvétele közötti időszakban, tehát azt az árat fizeti, amelyet megrendeléskor lát az oldalon. Abban az esetben, ha a PeGaShoopTrade Kft. leggondosabb eljárása ellenére is hibás ár kerül az online áruházban feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék vagy szolgáltatás általánosan elfogadott piaci árától nagyban eltérő árra, vagy ha egy esetleges rendszerhiba miatt 0 Ft vagy 1 Ft kerül árként feltüntetésre, akkor a PeGaShoopTrade Kft. nem köteles a Terméket a hibás áron értékesíteni. Ebben az esetben a PeGaShoopTrade Kft. felajánlhatja a valós áron történő értékesítést, és amennyiben azt nem fogadja el, a megrendelés törlésével elállhat vásárlási szándékától. Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.

**Kedvezmények:** Áruházunkban időszakos jelleggel tartunk akciós termékeket. Ezen termékek esetében az egyedi akciós árat a készlet erejéig tudjuk garantálni.

Kérjük a kedvezmények felhasználásánál az alábbiakat vegye figyelembe:

- Akciós árú termékek esetében további kedvezmény nem érvényesíthető.
- Határozott idejű/lejáratú kedvezmények csak a megadott időszakban érvényesek és használhatók fel. (pl. napi akció)
- Kedvezmények összevonására, halmozására nincs lehetőség.

A Shoop webáruházban lehetőség van kuponok beváltására. A beváltás a kosár felületén lehetséges. Egy időben egy kupon váltható be, melyhez tartozó kedvezmény az adott kampány során kerül meghatározásra.

Bankkártyás online fizetés révén Ön kényelmesen és biztonságosan vásárolhat áruházunkban. A kiválasztott áruk megrendelése után Önt a Barion weblapjára irányítjuk, ahol a szolgáltató által használt, kiemelten biztonságos, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank

felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Bankkártyás fizetési mód választása esetén a vásárlás ellenértéke megfizetésének Barion általi visszaigazolása után teljesíti a PeGaShoopTrade Kft. a megrendelését.

A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz.

A vételár kiegyenlítésére lehetősége van banki utalásos fizetési mód választásával is. Ebben az esetben a rendelést visszaigazoló emailben található a kedvezményezett neve, bankszámlaszáma, valamint a rendelésének azonosítója, melyet a közlemény (megjegyzés) rovatban kell feltüntetni az utalás során.

A banki átutalási fizetési mód választása esetén a vásárlás ellenértékének a PeGaShoopTrade Kft. számlájára történő hiánytalan beérkezése után teljesíti a PeGaShoopTrade Kft. a megrendelését.

Lehetőség van utánvétes fizetési mód választására. Ebben az esetben a rendelés teljes végösszegét átvételkor van lehetősége kifizetni. Házhozszállítás és csomagautomatába történő szállítás esetén a fizetési lehetőségekről mindig előre egyeztessen a szállítást végző céggel!

Vegye figyelembe, hogy utánvétes fizetés esetén a szállítást végző cégek pénzkezelési díjat számítanak fel. Erről bővebben a szállítási feltételekben olvashat.

Amennyiben a csomagot bármely okból nem veszi át, az nem minősül jelen ÁSZF-ben részletezett, vásárlástól való elállásnak, és köteles megfizetni a szállítási díjat, valamint a csomag PeGaShoopTrade Kft. számára történő visszaszállítási díját (amely jelenleg 500,- Ft, a változtatás jogát fenntartjuk). Előrefizetés esetén a szállítási díj és a visszaszállítási díj a visszautalandó összegből levonásra kerül. Utánvétes fizetés esetén PeGaShoopTrade Kft. számlát állít ki a szállítási és visszaszállítási díjról, melyet köteles megfizetni. Ennek elmulasztása jogkövetkezményeket von maga után. A fentiek – a meghatározott vásárlási érték elérése esetén biztosított – ingyenes szállítás esetén is érvényesek, ilyen esetben a választott szállítási mód teljes díja az irányadó.

A megrendelés törlésére – szállítási és visszaszállítási díj megfizetésének kötelezettsége nélkül – a csomag feladásának időpontjáig van lehetősége.

Amennyiben egy felhasználó korábban nem vett át utánvétes rendeléssel csomagot, úgy a fiókjában az utánvétes fizetési lehetőség automatikusan letiltásra kerül.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

### ***Szállítási feltételek***

A szállítási idő az előrendelés visszaigazolásáról szóló értesítés dátumát követő naptól kezdődően, normál esetben 1-3 munkanap, de legkésőbb 30 nap, kivéve, ha a PeGaShoopTrade Kft. értesítést küld hosszabb szállítási időről.

A termékek kiszállítását a GLS fuvarszolgálat végzi. A kiszállítás díja egységesen, Magyarország egész területén előrefizetéssel 1.490 Ft, míg utánvétes fizetéssel 2.090 Ft.

A termékek kiszállítása lehetséges a Foxpost által üzemeltett csomagautomaták bármelyikébe is. Ebben az esetben a kiszállítás díja – a megrendelés összeghatárától függetlenül – előrefizetéssel 890 Ft, míg utánvétes fizetéssel 1.490 Ft.

2024 március 28-tól - a webáruházakra vonatkozó törvényi előírásnak eleget téve - elérhetők a Magyar Posta csomagküldési szolgáltatásai. Webáruházunkban a szolgáltatást igénybe venni csak

bankkártyás fizetés vagy banki átutalás esetén lehet. A házhozszállítás díja 1.990 Ft. Postán maradó csomag, postapontra történő szállítás, valamint csomagautomatába történő szállítás díja 990 Ft.

**A Magyar Posta szállítási módjainak választása esetében 2.500 Ft csomagkezelési költséget számítunk fel csomagonként.**

A Felhasználó hibájából meghiúsult kézbesítés miatti újraküldés költségei minden esetben a Vásárlót terhelik. A kézhezvételtől - elállás esetén a termék PeGaShoopTrade Kft. általi visszavételéig - a kárveszély a Felhasználót terheli.

Amennyiben a csomagot bármely okból nem veszi át, az nem minősül jelen ÁSZF-ben részletezett, vásárlástól való elállásnak, és köteles megfizetni a szállítási díjat, valamint a csomag PeGaShoopTrade Kft. számára történő visszaszállítási díját (amely jelenleg 500,- Ft, a változtatás jogát fenntartjuk). Előrefizetés esetén a szállítási díj és a visszaszállítási díj a visszautalandó összegből levonásra kerül. Utánvétes fizetés esetén PeGaShoopTrade Kft. számlát állít ki a szállítási és visszaszállítási díjról, melyet köteles megfizetni. Ennek elmulasztása jogkövetkezményeket von maga után.

Felhasználó a Ptk. 6:127. §-a alapján köteles a csomagot késedelem nélkül, lehetőleg a kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és a termék(ek)en, illetve a csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni. Amennyiben a Felhasználó nem vizsgálja át a csomagot, szerződésszegést követ el, és viseli az ezzel való következményeket.

### ***Kellék-és termékszavatosságra, jótállásra vonatkozó feltételek***

A Termékre vonatkozóan a PeGaShoopTrade Kft. kellék-és termékszavatosságot vállal.

Termékszavatossági igény esetén a Termék hibája esetén Ön kijavítást, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül nem lehetséges - a Termék cseréjét igényelheti, ha a Termékből elérhető cseretermék áll rendelkezésre. A Termék hibásnak tekintendő, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a termékleírásban feltüntetett tulajdonságokkal. Ön a hiba észlelésekor késedelem nélkül, azaz legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül köteles a hibát a PeGaShoopTrade Kft. számára a jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon közölni. A közlés késedeleméből eredő kárért a fogyasztó felelős. A termékszavatossági igény az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított 2 (két) évig érvényesíthető. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

A kellék-és termékszavatosságra vonatkozó részletes tájékoztató a jelen Üzletszabályzat 1. sz. mellékletét képezi

Egyes termékekre az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó, a kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási igény érvényesíthető.

### ***A vásárlástól való elállás joga***

A megrendelt termékek kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül joga van indoklás nélkül elállni vásárlási szándékától. A vásárláskor a Termékkel együtt megküldött, vagy a felhasználói fiókban a rendelésnél letölthető Elállási nyilatkozat kitöltésével és annak a termékekkel való együttes visszaküldésével érvényesítheti elállási szándékát.

A vásárlással kötelezi magát arra, hogy elállása esetén a Terméket adatainak pontos megjelölésével, saját költségén, FOXRETURN, vagy GLS futárszolgálat útján, a termék kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldi a PeGaShoopTrade Kft. részére a weboldalon feltüntetett módon. Az áru visszajuttatásának költségeit Ön viseli, egyéb költség azonban ez esetben nem terheli. A fogyasztó számára csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatát biztosítja a jogszabály, az ezen mértéket meghaladó használatból eredő

értékcsökkenésért a vásárló felel, tehát a PeGaShoopTrade Kft. nem köteles a termék teljes árát és a költségeket megtéríteni. A PeGaShoopTrade Kft. csak hibátlan, eredeti csomagolással és címkével ellátott terméket köteles visszavenni.

A jelen Üzletszabályzat elfogadásával Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy elállás, illetve a megrendelés törlése esetén a PeGaShoopTrade Kft. a kifizetett vételárat bankszámlaszám és számlatulajdonos nevének megadását követően, banki átutalással térítse vissza legkésőbb az elállást (elállási nyilatkozat PeGaShoopTrade Kft. számára való megérkezését, hozzáférhetővé válását) követő 14 (tizennégy) napon belül, vagy a megrendelés törlését követő 14 (tizennégy) napon belül. Elállás esetén a PeGaShoopTrade Kft. a vételárat visszatarthatja addig, ameddig Ön a terméket vissza nem szolgáltatja, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Részleges elállás esetén kizárólag az adott Termék vételára kerül visszautalásra.

A vásárlástól való elállás jogára vonatkozó részletes tájékoztató a jelen Üzletszabályzat 2. sz. mellékletét képezi.

Amennyiben a csomagot bármely okból nem veszi át, az nem minősül jelen ÁSZF-ben részletezett, vásárlástól való elállásnak, és köteles megfizetni a szállítási díjat, valamint a csomag PeGaShoopTrade Kft. számára történő visszaszállítási díját (amely jelenleg 500,- Ft, a változtatás jogát fenntartjuk). Előrefizetés esetén a szállítási díj és a visszaszállítási díj a visszautalandó összegből levonásra kerül. Utánvetés fizetés esetén PeGaShoopTrade Kft. számlát állít ki a szállítási és visszaszállítási díjról, melyet köteles megfizetni. Ennek elmulasztása jogkövetkezményeket von maga után. A fentiek – a meghatározott vásárlási érték elérése esetén biztosított – ingyenes szállítás esetén is érvényesek, ilyen esetben a választott szállítási mód teljes díja az irányadó.

### ***Panaszügyintézés***

A Termékkel vagy a PeGaShoopTrade Kft. tevékenységével kapcsolatos fogyasztói panaszait az alábbi úton érvényesítheti, kérdéseivel ide fordulhat:  
Email: [hello@shoop.hu](mailto:hello@shoop.hu)

A fogyasztói panaszokat, kérdéseket az ügyfélszolgálat írásban, az Ön által megadott e-mail címre küldött e-mail útján válaszolja meg.

A fogyasztói panaszokat, kérdéseket haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztói panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések által megállapított határidő alatt vizsgáljuk ki és válaszoljuk meg.

Amennyiben a PeGaShoopTrade Kft.-vel fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, fogyasztói békéltető testülethez (Budapesti Békéltető Testület, cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.), bírósághoz vagy a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat jogai érvényesítése érdekében.

A Shoop webáruházban történő vásárlás során magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

### ***Felelősség korlátozása***

A PeGaShoopTrade Kft. nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:

- Olyan működési hiba esetén, amely meggátolja abban, hogy csatlakozzon a Shoop weboldalára, ott megrendelést adjon le.
- Számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató  
1. sz. melléklet

## 1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a PegaShoopTrade Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv alábbi szabályai szerint.

6:159. § [Kellékszavatossági jogok]

(1) Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

(2) Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, - a (2a) bekezdés szerinti kivétellel - a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

(2a) Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

(3) Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

(4) A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

6:160. § [Áttérés más kellékszavatossági jogra]

A jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

6:161. § [Eltérés a jogosult által megjelölt kellékszavatossági jogtól]

A bíróság a jogosult kérelméhez nincs kötve, de nem kötelezhet olyan kellékszavatossági jog teljesítésére, amely ellen mindegyik fél tiltakozik.

6:162. § [A hiba közlése]

(1) A jogosult a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni.

(2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

(3) A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.

6:163. § [A kellékszavatossági igény elévülése]

(1) A jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

(2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

(3) Ha a szerződés alapján szolgáltatott dolog ingatlan, a kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított öt év alatt évül el.

(4) Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetészerűen nem tudja használni.

(5) A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

6:164. § [A szavatossági jogok érvényesítése kifogásként]

A jogosult kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

6:165. § [Az érvényesített szavatossági igény terjedelme]

(1) A szavatossági igényt a szolgáltatott dolog minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte.

(2) Ha a jogosult a szavatossági igényét a dolognak - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

6:166. § [Költségviselés]

(1) A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a kötelezettet terhelik.

(2) Ha a dolog meghibásodásában a jogosultat terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

6:167. § [A kötelezett gazdagodási igénye]

(1) Ha a dolog kicserélésére az elévülés nyugvása miatt a kellékszavatossági határidő jelentős részének eltelte után kerül sor, és ez a jogosult számára számottevő értéknövekedést eredményez, a



kötelezett a gazdagodás megtérítésére tarthat igényt. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben e rendelkezést nem lehet alkalmazni.

(2) Kicserélés vagy elállás esetén a jogosult nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye.

## **2. Termékszavatosság**

Ön a PegaShoopTrade Kft. által értékesített termék hibája esetén a termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv alábbi szabályai szerint.

6:168. § [Termékszavatossági igény]

(1) Vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (ezen alcím alkalmazásában: termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

(2) Ezen alcím alkalmazásában gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

(3) A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

(4) Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

6:169. § [Közlési és igényérvényesítési határidők]

(1) A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

(2) A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

6:170. § [Termékszavatosság tulajdonosváltás esetén]

A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

## **3. Jótállás**

Milyen esetben érvényesíthető jótállás?

Hibás teljesítés esetén szerződés, valamint az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Korm. rendelet mellékletében részletezett termékek adásvétele esetén a PeGaShoopTrade Kft. jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Egyéb tartós fogyasztási cikkek esetén a kötelező jótállási idő a termék vételárától függően 1, 2 vagy 3 év, a Korm. rendelet 1. sz. mellékletében felsorolt termékekre vonatkozóan.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

### **1. Elállási/Felmondási jog**

#### Milyen határidőben állhat el Ön a vásárlástól?

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a PeGaShoopTrade Kft.-vel kötött szerződéstől. Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amely napon Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

#### Hogyan érvényesítheti Ön elállási szándékát?

A vásárláskor a Termékekkel együtt megküldött, vagy a felhasználói fiókban a rendelésnél letölthető Elállási nyilatkozat kitöltésével és annak a termékekkel való együttes visszaküldésével érvényesítheti elállási szándékát. Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

### **2. Az elállás/felmondás joghatásai**

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, a PeGaShoopTrade Kft. a kifizetett vételár termékekre vonatkozó ellenértékét bankszámlaszám és számlatulajdonos nevének megadását követően banki átutalás formájában téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti legkésőbb az elállást (elállási nyilatkozat PeGaShoopTrade Kft. számára való megérkezését, hozzáférhetővé válását) követő 14 (tizennégy) napon belül. Elállás esetén a PeGaShoopTrade Kft. a vételárat visszatartja addig, ameddig Ön a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Részleges elállás esetén kizárólag az adott Termék vételára kerül visszautalásra. Utánvétellel történő visszaküldésre nincs lehetőség, ebben az esetben a PeGaShoopTrade Kft. megtagadja a termék átvételét és az elállás joghatályosnak nem minősül.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül FOXRETURN, vagy GLS futárszolgálat útján visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. A visszaküldött Termékeket személyesen nem áll módunkban átvenni.

Amennyiben a csomagot bármely okból nem veszi át, az nem minősül jelen ÁSZF-ben részletezett, vásárlástól való elállásnak, és köteles megfizetni a szállítási díjat, valamint a csomag PeGaShoopTrade Kft. számára történő visszaszállítási díját (amely jelenleg 500,- Ft, a változtatás jogát fenntartjuk). Előrefizetés esetén a szállítási díj és a visszaszállítási díj a visszautalandó összegből levonásra kerül. Utánvétes fizetés esetén PeGaShoopTrade Kft. számlát állít ki a szállítási és visszaszállítási díjról, melyet köteles megfizetni. Ennek elmulasztása jogkövetkezményeket von maga után. A fentiek – a meghatározott vásárlási érték elérése esetén biztosított – ingyenes szállítás esetén is érvényesek, ilyen esetben a választott szállítási mód teljes díja az irányadó.